

Karta Gwarancyjna

GEOBIKE Sp. z o.o.

ul. Mickiewicza 21, 70-383 Szczecin
NIP 852-26-06-125 REGON 321474181 KRS 0000496125
Rach. bankowy : BOŚ 98 1540 1085 2098 9158 4777 0001

Tel. +48 91 4234222 Fax +48 91 4234224
Tel dział handlowy +48 501 154538

geobike
rowery elektryczne

KARTA GWARANCYJNA ROWERU ELEKTRYCZNEGO GEOBIKE

Prosimy o dokładnie zapoznanie się z treścią niniejszej karty gwarancyjnej oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi roweru.

Warunki gwarancji:

1. Sprzedawca (gwarant) udziela 24 miesięcznej gwarancji na zakupiony rower. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu.
2. Dodatkowo, w przypadku zwykłego użytkowania i regularnych przeglądów, rama roweru GEOBIKE objęta jest 5 letnią gwarancją a części elektryczne roweru GEOBIKE czyli motor, bateria, wyświetlacz/sterownik, ładowarka w przypadku zwykłego użytkowania objęte są 2 letnią gwarancją.
3. Warunkiem utrzymania gwarancji jest dokonywanie regularnych rocznych odpłatnych przeglądów przed rozpoczęciem sezonu.
4. Bateria objęta jest gwarancją pod warunkiem, że w przypadku nie używania roweru będzie doładowywana nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.
5. Sprzedawca zapewnia dobrą jakość oraz sprawne działanie roweru. Rower wydany klientowi powinien być po tzw. przeglądzie „0” całkowicie zmontowany, wyregulowany i gotowy do natychmiastowej eksploatacji. Przegląd „0” jest bezpłatny.
6. Rowery sprzedawane bez przeglądu „0” (nie zmontowane, nie wyregulowane, w stanie niekompletnym) lub zakupione wysyłkowo nie są objęte gwarancją. W tym przypadku nabycie praw wynikających z gwarancji producenta możliwe jest wyłącznie po dokonaniu przeglądu, zgodnie z pkt. 7.
7. Konsument może realizować uprawnienia wynikające z gwarancji producenta poza punktem zakupu, jeżeli w wybranym przez siebie punkcie sprzedaży/odbioru rowerów GEOBIKE dokona dodatkowego, płatnego przeglądu. Fakt ten musi zostać potwierdzony w karcie gwarancyjnej wraz z opisem stanu roweru. Lista punktów odbioru rowerów GEOBIKE znajduje się na stronie www.geobike.com.pl
8. Cena za przegląd opisany w pkt. 7 wynosi 30 zł.
9. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę, a w przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa lub nieopłacalna ma prawo żądać wymiany towaru na zgodny z umową. Sprzedawca zobowiązany jest do ustosunkowania się do żądania kupującego w terminie 14 dni. W razie niedotrzymania tego terminu uważa się, że sprzedawca uznał żądania kupującego za uzasadnione. Przy określeniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany, uwzględnia się zakres naprawy i konieczność wykonania niezbędnych prób i testów drogowych po wykonanej naprawie. Termin naprawy musi być podany kupującemu w momencie zgłoszenia przez niego niezgodności z umową. W ramach gwarancji wymienia się lub naprawia uszkodzone części na koszt gwaranta. Kupującemu przysługuje prawo wymiany roweru lub zwrotu gotówki, jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej

niemożliwej do usunięcia.

- Kupujący nie może odstąpić od umowy, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Wystąpienie istotnych wad po raz drugi upoważnia kupującego do żądania wymiany roweru lub zwrotu gotówki.
10. Realizacja uprawnień i obowiązków gwarancyjnych, w tym zgłaszanie i przyjmowanie roweru do naprawy, dokonywana jest w punkcie napraw Sprzedawcy lub pod adresem Sprzedawcy wskazanym przez niego w karcie gwarancyjnej wydanej Kupującemu z zastrzeżeniem, że oddawany do naprawy rower musi być czysty. Sprzedawca lub działający w imieniu sprzedawcy punkt napraw ma prawo odmówić przyjęcia do naprawy brudnego roweru lub obciążyć kupującego kosztami mycia.
 11. Kupujący traci w/w uprawnienia, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi o tym sprzedawcy.
 12. Nie uważa się za towar niezgodny z umową, jeżeli zachodzące w nim zmiany są wynikiem normalnego zużycia. Dotyczy to szczególnie: ogumienia, klocków hamulcowych, łańcucha, tarczy mechanizmu korbowego, kół zębatach wolnobiegu i kasety. Kupujący nie może żądać od sprzedawcy nieodpłatnego wykonania bieżącej obsługi roweru przewidzianej w instrukcji obsługi.
 - Nie ogranicza to swobody w zawarciu umowy pomiędzy sprzedawcą a kupującym o wykonaniu dodatkowego, odpłatnego przeglądu roweru.
 13. Uszkodzony rower musi być dostarczony do punktu napraw w stanie w jakim uległ awarii. Dostarczenie do punktu napraw wymontowanych części, które uległy uszkodzeniu nie będzie traktowane jako zgłoszenie niezgodności z umową, a naprawa lub wymiana części nastąpi na koszt kupującego.
 14. W przypadku awarii Geobike ponosi odpowiedzialność tylko za wady materiałowe i montażowe oryginalnego roweru. Awarie spowodowane ulepszeniami, zmianami i naprawami wykonanymi przez nieautoryzowane osoby nie podlegają odpowiedzialności z tytułu gwarancji. Wyłączona jest również odpowiedzialność w przypadku awarii spowodowanej przeciążeniem roweru poprzez nadmierne obciążenie ładunkiem lub przewozem dodatkowych osób.
 15. Do uszkodzeń, które nie mogą być podstawą do roszczeń gwarancyjnych, bowiem są konsekwencją ewidentnych zaniedbań ze strony użytkownika, należy m.in. korozja elementów galwanizowanych i aluminiowych w rowerach przechowywanych w zawilgoconych pomieszczeniach i na wolnym powietrzu np. balkonach oraz korozja łożysk i wewnętrznych części widelca amortyzowanego, jako skutek braku okresowej konserwacji lub mycia roweru urządzeniem wysokociśnieniowym.
 16. Podczas okresu gwarancji wszystkie elementy podlegające gwarancji mogą być przez GEOBIKE wymieniane, naprawiane lub mogą być kompensowane koszty naprawy. Koszty dostarczenia, transportu i wysyłki

- części lub roweru są pokrywane przez właściciela roweru chyba że awaria lub usterka dotyczy nowo zakupionego roweru. GEOBIKE w przypadku dokonywania napraw części objętych niniejszą gwarancją zobowiązuje się do wymiany uszkodzonych elementów na takie same nowe elementy lub nowe elementy innych producentów o nie gorszej jakości. GEOBIKE prowadzi magazyn części zamiennych jednak nie gwarantuje że wszystkie części będą dostępne od ręki w każdym czasie.
17. Części wymienione w ramach gwarancji są własnością gwaranta.
 18. GEOBIKE zastrzega sobie prawo do decyzji o zasadności reklamacji w zakresie gwarancji.
 19. Punkt napraw, w momencie przyjmowania roweru do naprawy i później po naprawie, powinien, dla wyeliminowania ewentualnych nieporozumień, dokładnie opisać stan roweru. Sprawdzenie czy opis jest zgodny ze stanem faktycznym leży w interesie kupującego.
 20. W przypadku odmowy przyjęcia roweru do naprawy gwarancyjnej przez sprzedawcę, kupujący ma prawo żądać pisemnego uzasadnienia.
 21. Kupującemu przysługuje prawo odwołania od decyzji wydanej przez sprzedawcę. Odwołanie należy skierować do producenta, załączając komplet dokumentacji związanej z reklamacją.
 22. Punkt napraw zobowiązany jest do odnotowania naprawy gwarancyjnej poprzez wpis w karcie gwarancyjnej.

23. Kupujący traci uprawnienia opisane powyżej gdy korzystać będzie z roweru niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi, dokona zmian konstrukcyjnych, dokona podmiany podzespołów niezgodnych ze specyfikacją roweru, zmieni zapisy na karcie gwarancyjnej, zgubi rachunek (umowę) i kartę gwarancyjną, lub gdy zapisy na tych dokumentach będą nieczytelne.

24. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

25. Niniejsze warunki gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z ustawy dn. 27-07-2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz ze zmiany Kodeksu cywilnego Dz.U. 141 poz 1176.

26. Producentem roweru jest:

GEOBIKE Sp. z o.o.

ul. Mickiewicza 21, 70-383 Szczecin

tel. 48 91 4234222

email: info@geobike.com.pl

27. Potwierdzam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.

Data sprzedaży

Podpis

DANE ROWERU

marka roweru / model

nr ramy data sprzedaży

nr dowodu sprzedaży miejsce sprzedaży.....

ADNOTACJE SERWISU O PRZEGLĄDACH I NAPRAWACH

Data zgłoszenia Rodzaj usterki	Opis czynności serwisowych	Data wykonania naprawy Pieczęćka i podpis